

2024 股東周年常會（「股東會」） - 網上用戶指南

網上平台網址：<https://meetings.computershare.com/HangSeng2024AGM&Locale=zh-hk>

會議日期及時間：2024 年 5 月 8 日（星期三）下午 3 時 30 分
（網上平台將於約下午 2 時 30 分開放登入）



登入詳情：

(1) 登記股東

(i) 個人股東

股東編號：印於日期為 2024 年 3 月 28 日通知信函右上角條碼下，以字母「C」開始的十位數字股東參考編號（股東獨有參考編號）

密碼：印於股東參考編號下方之五位數字個人識別號碼

有關委任受委代表的程序及截止時間，請參閱本行相關的股東會指引及投票委託書。任何受委代表於 2024 年 5 月 7 日（星期二）中午 12 時正前還未經電郵收到登入資料，應聯絡本行股份登記處香港中央證券登記有限公司（電話：(852) 2862 8555）尋求協助。

(ii) 法團股東

請儘早於股東會舉行日期前致電本行之股份登記處（電話：(852) 2862 8555），以便作出安排。

(2) 非登記股東

請儘早聯絡代 閣下持有股份的銀行、經紀、託管人、代理人或香港中央結算（代理人）有限公司（統稱「中介公司」），並在中介公司規定的截止日期前指示中介公司委任 閣下為受委代表或法團代表，以網上方式出席股東會。

請緊記向中介公司提供 閣下的電郵地址以用作接收由本行股份登記處發出的登入資料。任何受委代表或法團代表於 2024 年 5 月 7 日（星期二）中午 12 時正前還未經電郵收到登入資料，應聯絡本行股份登記處（電話：(852) 2862 8555）尋求協助。

網上平台操作指引

登入

- 1 瀏覽 <https://meetings.computershare.com/HangSeng2024AGM&Locale=zh-hk>

請在網上平台右上角選擇顯示的語言。

點擊「立刻參加大會」。

- 2 如閣下是登記股東，請選擇「股東」。輸入閣下的**股東編號**和**密碼**（詳情請參閱載於本網上用戶指南第1頁的「登入詳情」），然後按「登入」。

如閣下是**非登記股東、受委代表或法團代表**並已提供電郵地址，閣下將收到一封附有會議連結的**電子邀請函**。點擊該會議連結後，閣下將會被自動導向至網上平台頁面。點擊「立刻參加大會」及「登入」。

或閣下可選擇「邀請碼」並輸入電子邀請函內列明之**邀請碼**登入。



觀看網上直播

- 3 請點擊「廣播」觀看股東會會議過程之網上直播。



投票

- 4 閣下可點擊「投票」進行投票。投票表決時，畫面將顯示議決案及其可投票選項，閣下可於每一條議決案下，
- 點擊可投票選項（「贊成」或「反對」），即以閣下之全部可投票數作出投票；或
 - 若只就部份可投票數投票，點擊「分拆票數」並於可投票選項之適當位置輸入有關股份數目，然後點擊「提交投票」。

如需更改投票意向，請點擊「按此更改投票意向」。閣下於投票表決截止前按下的最後選項，將為閣下的最終投票決定。閣下可於投票表決截止前查看已作出之投票意向。



問答環節

- 5 如閣下擬於股東會上提問，請點擊「問答環節」並於下方之文字框內提交問題。閣下的提問只供本行之代表閱覽。



文件

- 6 如閣下擬於股東會上參閱會議文件，請點擊「文件」以選擇閣下欲參閱的文件。



協助

如閣下遇到技術問題或在股東會進行時於使用網上平台方面需要協助，請於 2024 年 5 月 8 日（星期三）上午 9 時正至下午 4 時正聯絡本行股份登記處（電話：(852) 2862 8555）。請注意，電話熱線無法在通話過程中記錄閣下的投票。

用戶小貼士：

- (i) 閣下將需要可靠的互聯網連接，其速度足以支援影片串流（相當於 閣下觀看 YouTube 影片所需的支援）。
- (ii) 惟情況與預錄的視頻不同，如 閣下的互聯網連接速度追不上股東會進程， 閣下可能會錯過股東會的部分直播內容。 閣下也不會接收到任何直播延誤的內容。
- (iii) 如 閣下的互聯網連接不妥或受到干擾， 閣下參與網上股東會或會受阻並可能無法參與投票或提問。然而，此情況對股東會會議程序本身將不會有所影響，股東會將繼續進行並維持有效。
- (iv) 當 閣下的互聯網連接回復正常， 閣下應可重新以網上方式參與股東會，但有可能已錯過部分的股東會會議程序（包括投票）。

由於以網上方式出席股東會需要科技配合，上述情況僅為部分有關以網上方式出席股東會之潛在風險。如 閣下認為這些風險不可接受，本行鼓勵 閣下委任受委代表以行使投票權。為確保 閣下的投票權利可獲行使，本行建議 閣下委任大會主席作為受委代表。

本網上用戶指南內的時間及日期均為香港時間及日期。